



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

UNIMED SEGUROS SAUDE S/A

CNPJ nº 04.487.255/0001-81

Alameda Min. Rocha Azevedo, nº 366 – Jardim Paulista, São Paulo / SP

CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

CNPJ nº 08.821.745/0001-23

Rua Dr. Rafael de Barros, nº 209, andares 11º e 13º, Paraíso, São Paulo / SP

Atestamos para os devidos fins, que a empresa **CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, presta serviços de Desenvolvimento de Solução de ChatBot, baseada em tecnologia Watson, Arquitetura, Implementação, Sustentação, Configuração, Coaching e Hands-on, treinamentos, workshop e metodologia específica para o desenvolvimento e evolução do Chatbot, e Gestão do Projeto por alocação de equipe técnica especializada.

Contratos / Projetos:

- N° 2018/1983 – Projeto Chatbot Central de Atendimento e Marketing – ago/2018 à jul/2019;
- N° 2019/2156 – Projeto Chatbot Curadoria (Bolsão de Horas) - abril/2019 à abril/2020;
- N° 2019/2156 – Aditivo 1- Projeto Sustentação Chatbots - abril/2020 à abril/2021;
- N° 2019/2156 – Aditivo 2- Projeto Sustentação Chatbots - abril/2021 à abril/2022;
- Proposta CERT-07258 – Projeto Virtual Assistant Novas Skills: Segurado, Corretor e Odonto – maio/2021 à abr/2022;
- Proposta CERT-08091 – Projeto Virtual Assistant- Desenvolvimento Front End Bot Corretor - Alteração BOT Corretor – Out/2021;

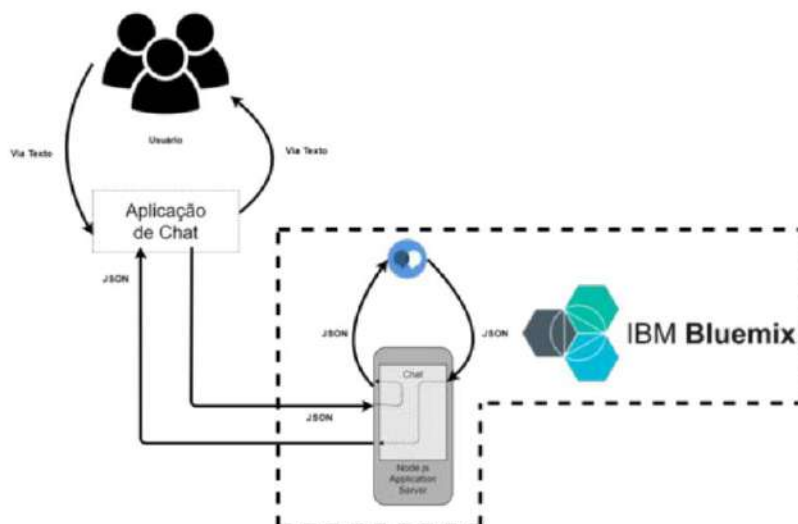
Principais Atividades (6.504 horas):

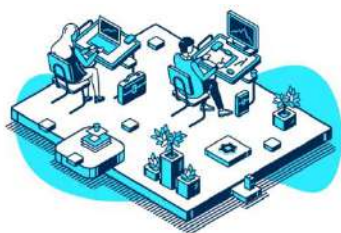
- Chatbot para atendimento de clientes;
- Workshop para entender quais os fluxos de conversa serão desenvolvidos;
- Setup do Ambiente Watson;
- Configuração das credenciais necessárias para o desenvolvimento na plataforma;
- Definição dos fluxos e criação dos assuntos que serão tratados pelo chatbot;
- Criação dos Fluxos;
- Criação de Perfis- Personalização dos fluxos para os perfis;
- Criação da Dashboard;
- Teste de aceitação, suporte e correção de defeitos;
- Realizar as estimativas para execução das atividades;
- Implementar as atividades previstas;



- Alterar os fluxos de conversa do chatbot de acordo com os feedbacks dos usuários e cliente;
- Elaborar cenários de testes em conformidade com requisitos funcionais e não funcionais;
- Implementar casos de teste para a fase de teste do chat;
- Desenvolvimento dos fluxos de conversa na ferramenta do Watson Assistant para os chatbots;
- Especificação;
- Desenvolvimento para os chatbots e seus respectivos Dashboards;
- Curadoria;
- Testes unitários;
- Testes integrados + Homologação;
- Produção;
- Sugestões de evolução e melhores práticas de utilização;
- Desenvolvimento dos fluxos de diálogo;
- Elaboração da parte lógica do diálogo;
- Estabelecer rotas de comunicação com as APIs dos serviços;
- Realizar consulta e enviar dados para as APIs dos serviços;
- Tratar os dados recebidos para apresentar ao usuário;
- Subida para ambiente de produção;
- Acompanhamento pós Go-Live;
- Alteração da publicação do BOT Corretor;
- Alteração de Front End: Quebrando por frentes de utilização (Watson / Front End), individualizando as chamadas das APIs;
- Criação de API Json para renderização no FrontEnd;
- Homologação e Testes;

Arquitetura Chatbot





UX Strategy Criação

Modelagem e desenvolvimento de assistentes virtuais através de um time de especialistas em estratégia digital e experiências conversacionais únicas.



Cognitive Development Otimização

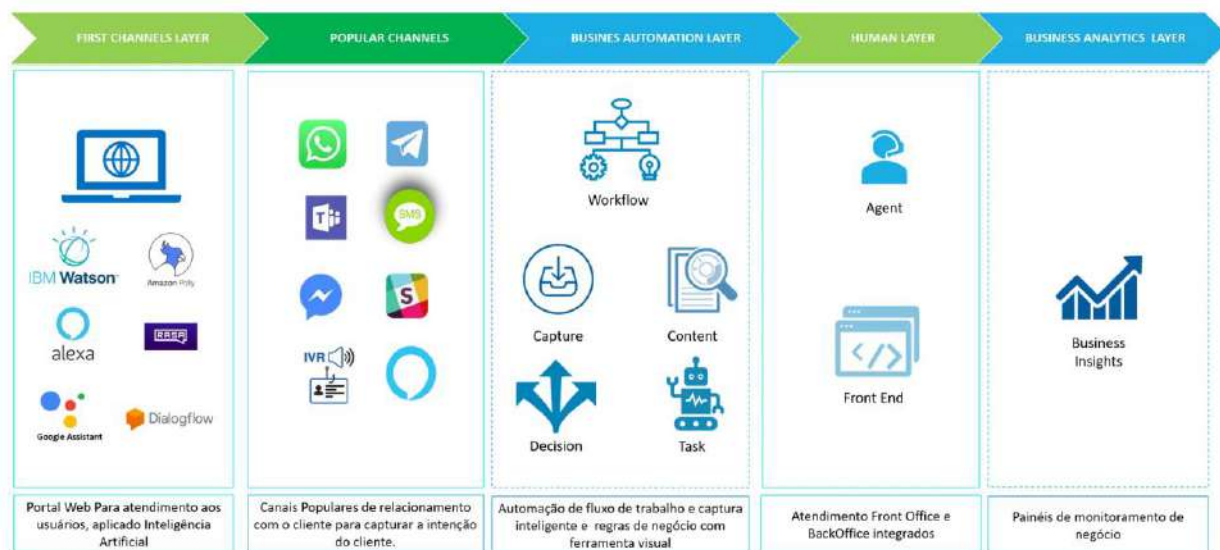
Otimização e desenvolvimento de assistentes virtuais através de um time de especialistas em experiência do usuário, treinamento, suporte e relatórios personalizados



Data-Driven Chatbot Support Análise

Analytics de assistentes virtuais através do nosso produto
Botgrade, ferramenta capaz de otimizar de maneira mais rápida e fácil milhões de conversas, gerando métricas e insights para o negócio.

Road Map de Automação com Assistentes Virtuais e Inteligência Artificial - End to End



Os serviços são executados utilizando metodologia própria baseada em padrões mundiais de qualidade, por consultores técnicos especialistas e certificados, nas principais e mais consolidadas ferramentas, tecnologias e metodologias de mercado, atendendo todos os requisitos, e não há nada que desabone.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022

DocuSigned by:

Breno Cavalcante da Costa

C13B939ADBDA4E6

Breno Cavalcante da Costa

Gerente de Infraestrutura de TI

Tecnologia da Informação

(11) 94160-2712

breno.costa@segurosunimed.com.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

GRUPO ULTRA

CNPJ: 61.601.951/0001-00

Av. Brigadeiro Luiz Antonio, nº 1.343, 1º andar, Bela Vista, CEP: 01317-001, São Paulo / SP

CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

CNPJ: 08.821.745/0001-23

Av. Cauaxi, nº 350, sala 201 – Alphaville Centro Empresarial, CEP: 06454-020 - Barueri / SP

Atestamos, que a empresa **CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, executa Serviços de Suporte e Desenvolvimento Chatbot da plataforma IBM Cloud Plataforma (Watson), com fornecimento de licenças, para alavancar o uso do assistente virtual, através de alocação de consultores desenvolvedores, arquiteto cognitivo, analistas de curadoria para chatbot IBM Watson, especialistas e certificados. Até a presente data, foram contabilizadas 1.440 horas de serviços.

- Integração com canais de atendimento Microsoft Teams, WhatsApp, Web View e visualizações corporativas;
- Fornecimento de créditos IBM Cloud Watson;
- Especificação e Desenvolvimento;
- Testes unitários;
- Testes integrados + Homologação;
- Produção;
- Implementação;
- Alteração dos fluxos de conversa do chatbot;
- Gerenciamento das atividades;
- Elaboração de cenários de testes em conformidade com requisitos funcionais e não funcionais;
- Implementação de casos de teste para a fase de teste do chat;

PartNumber	Descrição	Qde
D1U0SLL	IBM Cloud Platform 1 Brazilian Real per Month	2.000
D1U2ALL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real per Month	4.500
D1U0TLL	IBM Cloud Platform 1 Brazilian Real Overage	1
D1U2BLL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real Overage	1
D1U1MLL	IBM Cloud Platform Service Level Agreement	1

Declaramos ainda, que os compromissos assumidos estão sendo cumpridos integral e satisfatoriamente, aderente às boas práticas vigentes, especialmente aquelas constantes nos modelos recomendados pelo fabricante da Solução, atendendo todos os requisitos técnicos, qualitativos e quantitativos exigidos por esta contratante, e não há nada que conste em nossos arquivos que a desabone

São Paulo, 19 de janeiro de 2023.

DocuSigned by:



2CBC9FCF013C4DD...

Cristina da Cruz Santos Alencar

Infra Sênior

E-mail cristina.santos@ultra.com.br

Telefone 11 3177-2727



Serviços:

- Manutenção da solução IBM Control Desk: Administração, suporte e melhorias do software SCCD, bem como o desenvolvimento e implementação de novos processos ou integrações;
- Manutenção do ambiente IBM Websphere Application Server;
- Manutenção das aplicações Java integradas ao software IBM Control Desk;
- Manutenção das Aplicações Web desenvolvidas no Portal Senac para as solicitações de suporte dos alunos e clientes (Catálogo de Serviços do Portal Senac SP e EAD) e Intranet, integradas ao software IBM Control Desk;
- Manutenção do Banco de Dados IBM DB2 que suporta a solução IBM Control Desk, incluindo: administração, suporte e melhorias do software de banco de dados IBM DB2, que suporta a solução IBM Control Desk;
- Desenvolvimento de relatórios e centros de gestão, utilizando o software IBM Tivoli Common Reporting (TCR), solicitados para auxiliar na gestão das áreas de atendimento;
- Homologação e implantação de atualizações de novas versões que forem disponibilizadas para todos os seguintes softwares: IBM Control Desk (SCCD), IBM TEM-SUA, IBM Tivoli Big Fix, IBM Common Reporting (TCR), IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM), IBM DB2, IBM WebSphere Application Server e Java EE integrado com o IBM Smart Cloud Control Desk, para gerenciamento de serviços na modalidade on premise;
- Desenvolver e implantar projetos de contingenciamento e alta disponibilidade para o ambiente IBM Control Desk;
- Desenvolver integrações entre todos os softwares descritos neste documento (IBM Control Desk (SCCD), IBM TEM-SUA, IBM Tivoli Big Fix, IBM Common Reporting (TCR), IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager (TADDM), IBM DB2, IBM WebSphere Application Server);

Implementação e manutenção das seguintes soluções:

- IBM Control Desk 7.6
- IBM TEM-SUA
- IBM Tivoli Big Fix 9.5
- IBM Common Reporting 2.0
- IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager 7.3
- IBM DB2 11.1
- IBM WebSphere Application Server 9.0
- IBM Big Fix for Lifecycle Management;
- IBM Endpoint Management for Software Use Analysis;
- Tivoli Application Dependency Discovery Manager;
- IBM Control Desk Everyplace;

IBM Control Desk para os seguintes processos e aplicações:

- ✓ Gerenciamento de Incidentes;
- ✓ Gerenciamento de Problemas;
- ✓ Gerenciamento de Mudanças;
- ✓ Gerenciamento de Liberação;




- ✓ Gerenciamento da Configuração;
- ✓ Gerenciamento de Ativos;
- ✓ Gerenciamento de Disponibilidade;
- ✓ Gerenciamento de Eventos;
- ✓ Gerenciamento de Base de Conhecimento;
- ✓ Gerenciamento de Requisições de Serviços;
- ✓ Catálogo de Serviços;
- ✓ Base de dados de gerenciamento da configuração (CMDB);
- ✓ Gerenciamento de Nível de Serviços;
- ✓ Gerenciamento de Fornecedores e Contratos.

Perfil dos Desenvolvedores alocados:

- ✓ Tecnologia Java a partir da versão 1.6;
- ✓ Design para soluções em páginas web;
- ✓ Domínio de integração de tecnologia Java com IBM Control Desk;
- ✓ Integração das soluções; IBM Control Desk 7.6 (SCCD), IBM TEM-SUA, IBM Tivoli Big Fix 9.5, IBM Common Reporting (TCR), IBM Tivoli Application Dependency Discovery Manager 7.3 (TADDMM), IBM DB2 11.1, IBM WebSphere Application Server 9.0

Declaramos ainda, que os serviços estão sendo executados de acordo com normas e boas práticas exigidos, atendendo todos os requisitos qualitativos e quantitativos exigidos por esta contratante, cumprindo fielmente os prazos e, não há nada que desabone.

São Paulo, 03 de outubro de 2022.


Luiz Adriano Frare
Coord. Infraestrutura de TI e Segurança da Informação
adriano.frare@sp.senac.br





Av Brigadeiro Luís Antônio 1343
São Paulo SP 01317-910 Brasil
www.ultra.com.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos que a empresa **Certsys Tecnologia da Informação Ltda. (Certsys)**, inscrita no CNPJ nº **08.821.745/0001-23**, inscrição estadual nº **149679620116**, estabelecida na **Rua Estela, 515 – Conj. F-22 – Paraíso – São Paulo-SP – CEP 04011-002**, executou prestação dos serviços de desenho, validação e implantação de processos baseados na biblioteca ITIL v.3 e forneceu a solução de software IBM Control Desk para gerenciamento de serviços na modalidade cloud e on premise.

Informamos que a Certsys manteve contrato de prestação desses serviços período entre **Outubro/2013 e Março/2017**. Para os serviços foi utilizada a solução de software IBM Control Desk para atender um ambiente superior a 5.000 (cinco mil) usuários de serviços no portal e central de atendimento superior a 100 (cem) atendentes de 1º nível.

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela **Certsys Tecnologia da Informação Ltda.** foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que os desabone comercial ou tecnicamente.

São Paulo/SP, 17 de abril de 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andre Luis Pereda", written over a horizontal line.

Andre Luis Pereda
Coordenador de Governança | TI Corporativa
andre.pereda@ultra.com.br
+55 11 3177 3838

ULTRAPAR PARTICIPACOES S/A
Avenida Brigadeiro Luiz Antonio, 1343 – Bela Vista – São Paulo-SP – CEP: 01317-910
CNPJ – 33.256.439/0001-39



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Contratante: Serma Associação dos Usuários de Equipamentos de Processamento de Dados e Serviços Correlatos.
CNPJ: 61.601.951/0001-00.

Endereço: Avenida Brigadeiro Luiz Antonio, 1343 -9º andar -Bela Vista -São Paulo
-SP - CEP: 01317-910.

Contratada: Certsys Tecnologia da Informação Ltda.
CNPJ: 08.821.745/0001-23.

Endereço: Rua Dr. Rafael de Barros, 209 Conjunto 132 CEP: 04.003-041
São Paulo -SP.

Contrato: GU -500/10 assinado em 25/09/2013
Período: 25/09/2013 - Atual

Pelo presente, atestamos para os devidos fins que a empresa Certsys Tecnologia da Informação Ltda. inscrita no CNPJ nº 08.821.745/0001-23, estabelecida na Rua Doutor Rafael de Barros nº 209 CJ 132 -Paraíso - São Paulo -SP CEP: 04.003-041. Prestou serviços de fornecimento de licenças, desenvolvimento, implementação, integração, treinamentos técnicos, suporte técnico, operação assistida e consultoria técnica para a solução tecnológica de gerenciamento de suporte a serviços (ITSSM -IT Service Support Management) denominada IBM Control Desk, em quantidades superiores a 10.000 horas, tendo atendido satisfatoriamente os objetivos e cumprido a contento com as obrigações contratuais.

Gestão de Incidentes;
Cumprimento de Requisição;
Catálogo de Serviços;
Gestão de Problemas;
Gestão de Mudanças e Liberações;
Gestão de Contratos de TI;
Gestão de Eventos (abertura de tickets automáticos);
Gestão de Ativos de TI;
Gestão de Licenças de Software;
Integração com sistemas externos entre IBM Control Desk e Portal Interno;



IBM Smart Cloud Control Desk 7.5;
10.000 Ativos de TI;
10.000 Chamados/Mês;
300 analistas inseridos no processo de atendimento;
Implementação de Solução Java EE integrado com o IBM Smart Cloud Control Desk 7.5.

Por ser verdade, firmamos o presente.

São Paulo, 03 de agosto de 2019.

Clezio S Rodrigues
Coordenador de TI

Nome: CLEZIO DAS SANTOS RODRIGUES
Cargo: COORDENADOR
Telefone: 11 3177-3975
Email: CLEZIO.RODRIGUES@ultra.com.br



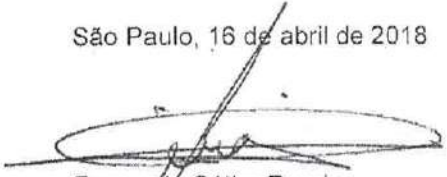
ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Pelo presente, atestamos para os devidos fins, que a empresa Certsys Tecnologia da Informação Ltda, inscrita no CNPJ nº 08.821.745/0001-23, inscrição estadual nº 149679620116, estabelecida na Rua Estela, 515 – Conj. F-22 – Paraíso – São Paulo – SP – CEP 04011-002, prestou serviços de fornecimento de licenças, desenvolvimento, implementação, integração, treinamentos técnicos, suporte técnico, operação assistida e consultoria técnica para a solução tecnológica de gerenciamento de suporte a serviços (ITSSM – IT Service Support Management) denominada IBM Control Desk, em quantidades superiores a 10.000 horas, tendo atendido satisfatoriamente os objetivos e cumprido a contento com as obrigações contratuais.

1. Gestão de Incidentes
2. Cumprimento de Requisição
3. Catálogo de serviços
4. Gestão de Problemas
5. Gestão de Mudanças e Liberações
6. Gestão de Configurações
7. Gestão de Contratos de TI
8. Gestão de Eventos (abertura de tickets automáticos)
9. Gestão de Ativos de TI
10. Gestão de Licenças de Software
11. Integração com sistemas externos entre IBM Control Desk e Portal do Aluno

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela Certsys Tecnologia da Informação Ltda. foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que os desabone comercial ou tecnicamente.

São Paulo, 16 de abril de 2018


Fernando Sátiro Pereira
Gerente
Gerência de Tecnologia da Informação
Senac São Paulo

03 789 814/0001-98
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL
SENAC

Rua Dr. Vila Nova, 228
Vila Buarque - CEP 01222-020
SÃO PAULO - SP

Gerência de Tecnologia da Informação
Senac São Paulo

Rua Dr. Vila Nova, 228 - 3º andar
CEP 01222-903 – São Paulo / SP – Brasil
Tel. 11 3236 2000 FAX: 11 3236 1000
gti@sp.senac.br
www.sp.senac.br



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Contratante: Banco Votorantim S.A.

CNPJ: 59.588.111/0001-03

Endereço: Av. Nações Unidas, 14.171 -Torre A -18º Andar CEP:04794 -000 São Paulo -SP.

Contratada: Certsys Tecnologia da Informação Ltda.

Endereço: Doutor Rafael de Barros nº 209 CJ 132 -Paraíso – CEP:04.003-041 São Paulo -SP.

CNPJ: 08.821.745/0001-23.

Atestamos para os devidos fins que a empresa **Certsys Tecnologia da Informação Ltda.**, acima descrita prestou os seguintes serviços discriminados abaixo, atendendo a todos os requisitos técnicos qualitativos e quantitativos exigidos por esta contratante.

Objeto: Serviços Técnicos Especializados em Tecnologia IBM

Contrato: 654108011800225 -SC 78786

Período:15/08/2014 – Até a presente data.

Volume total de horas nos últimos 12 meses: 96.768

Prestou os seguintes serviços abaixo:

Serviços de instalação, configuração, desenvolvimento, suporte técnico, manutenção, correções de problemas e atualização para produtos e tecnologias JAVA - IBM, contemplando:

Escopo das Atividades:

- Desenvolvimento, Suporte e Sustentação de Aplicações JAVA –
 - 48.384 Horas
- Desenvolvimento, Suporte, Sustentação e Integração Entre Sistemas IBM e Sistemas Legados, utilizando Middleware IBM.
 - 24.192 Horas
- Customização de Soluções IBM
 - 24.192 Horas
 - Computação Cognitiva IBM Watson
 - Assistente Virtual Inteligente
 - Data Science
 - Big Data & Analytics



Padrões:

- Metodologia de Novos Projetos:
 - SCRUM, SaFe
- Metodologia para Projetos de Sistemas Legados:
 - Waterfall
- Tecnologia:
 - Java 7+
- Banco de Dados:
 - Oracle, SQL Server, Hadoop(BigData), Sybase, HQL, Spark, Hbase/Phoenix, Kafka, Sqooq, Hive
- Middleware e Integração:
 - IBM WebSphere Application Server, IBM Integration BUS
- S.O:
 - Windows, Linux
- Testes:
 - Junit/Selenium
- Versionamento de Código:
 - Git, BitBucket, Jenkins, UrbanCode
- Ferramentas ETL:
 - DataStage, SSIS e Outros
- Conceitos BI:
 - Immon/Kimbal, Modelagem Dimensional, Data Vault)
- Ferramentas de Dashboard:
 - Tableau, QlikView, InfosphereDataStage, Power BI
- Governança de Dados:
 - IBM Governance Catalog
- Ambiente Cloud:
 - AWS Plataforma; Azure Plataforma; GoogleCloud; IBM Bluemix
- Ambiente Cognitivo:
 - IBM Bluemix; IBM Watson



Atividades Realizadas:

Análise / Modelagem / Documentação

- Análise e modelagem de negócios
- Análise de projeto, alinhado a engenharia de valor, a requisitos funcionais e a requisitos arquiteturais;
- Auxílio na escolha tecnológica para aderência aos requisitos não funcionais;
- Modelagem de dados, integração e processamento relacionais ou não relacionais;
- Elaboração de documentação usando a notação 'Confluence' ou outra ferramenta similar também aprovada pelo banco;
- Elaboração de documentação usando Swagger ou outra ferramenta similar também aprovada pelo banco;

Desenvolvimento

- Desenvolvimento de novas aplicações ou manutenção de aplicações existentes através de tecnologias e arquiteturas de referências já utilizadas, em utilização ou que serão utilizadas no futuro.
- Implementação de aplicações FrontEnd e Backend, (WEB / Mobile / Client-Server)
- Implementação de micro-desenvolvimento (Web APIs, Microservices e Microbatches);
- Engenharia de Web APIs, Microservices e Microbatches alinhados ao resultado da análise executada de forma de que atenda amplamente as necessidades do solicitante;
- Implementação de Dockerfile ou equivalente para publicação dos serviços Testes
- Implementação de métodos de testes unitários com os devidos índices de cobertura definidos pelo banco;
- Implementação de métodos de testes automatizados com a utilização das ferramentas exigidas com os devidos índices de cobertura definidos pelo banco;

Monitoramento / Governança / Suporte

- Implementação de métodos de monitoramento (ligados a prática de monitoramento contínuo) aderentes aos padrões definidos pelo banco;;
- Catalogação e governança dos microcomponentes desenvolvidos;
- Publicação dos microcomponentes desenvolvidos na esteira de integração contínua do Banco Votorantim incluindo a confecção de artefatos para os procedimentos de GMuds;
- Cumprimento dos processos técnicos e procedimentos recomendados pela metodologia de desenvolvimento de software do banco e governança de TI.
- Suporte e manutenção (24x7) dos componentes entregues.



DoD – Definition of Done

Foi utilizada a 'definição de pronto' (DoD – Definition of Done) de cada componente, garantindo:

- Atendimento de requisitos funcionais;
- Atendimento de requisitos não funcionais;
- Atendimento de requisitos de segurança (padrão OWASP)
- QA do código a nível de qualidade
- Testes unitários.
- Testes funcionais automatizados

Por ser verdade, firmamos o presente.

São Paulo, 28 de novembro de 2019.



Marcelo P. Toledo
Gerente

Nome: Marcelo Pinto Toledo

Cargo: Gerente de TI

Telefone: 11 5171-4697

Email: marcelo.pinto@bancovotorantim.com.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

GRUPO ULTRA

CNPJ: 61.601.951/0001-00

Av. Brigadeiro Luiz Antonio, nº 1.343, 1º andar, Bela Vista, CEP: 01317-001, São Paulo / SP

CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA

CNPJ: 08.821.745/0001-23

Av. Cauaxi, nº 350, sala 201 – Alphaville Centro Empresarial, CEP: 06454-020 - Barueri / SP


Atestamos, que a empresa **CERTSYS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, executa Serviços de Suporte e Desenvolvimento Chatbot da plataforma IBM Cloud Plataforma (Watson), **para alavancar o uso do assistente virtual**, com alocação de consultores desenvolvedores, arquiteto cognitivo, analistas de curadoria para chatbot IBM Watson especialistas e certificados, totalizando aproximadamente 800 hs de serviços.

- Integração com canais de atendimento Microsoft Teams, WhatsApp, Web View e visualizações corporativas;
- Integração com Aplicações Web, integrações aos processos de gerenciamento de requisições e incidentes dos serviços de TI, CSC, Backoffice, sendo utilizados por usuários internos e externos;
- Fornecimento de créditos IBM Cloud Watson;
- Especificação e Desenvolvimento;
- Testes unitários;
- Testes integrados + Homologação;
- Produção;
- Implementação;
- Alteração dos fluxos de conversa do chatbot;
- Gerenciamento das atividades;
- Elaboração de cenários de testes em conformidade com requisitos funcionais e não funcionais;
- Implementação de casos de teste para a fase de teste do chat;

PartNumber	Descrição	Qde
D1U0SLL	IBM Cloud Platform 1 Brazilian Real per Month	2.000
D1U2ALL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real per Month	4.500
D1U0TLL	IBM Cloud Platform 1 Brazilian Real Overage	1
D1U2BLL	IBM Cloud Advanced Support 1 Brazilian Real Overage	1
D1U1MLL	IBM Cloud Platform Service Level Agreement	1

Declaramos ainda, que os serviços foram executados de acordo com normas e boas práticas, atendendo todos os requisitos qualitativos e quantitativos exigidos por esta contratante, cumprindo fielmente os prazos e, não há nada que desabone.

São Paulo, 19 de janeiro de 2023.

DocuSigned by:


Cristina da Cruz Santos Alencar

E-mail cristina.santos@ultra.com.br

Telefone 11 3177-2727

Infraestrutura Sênior



Av Brigadeiro Luís Antônio 1343
São Paulo SP 01317-910 Brasil
www.ultra.com.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos que a empresa **Certsys Tecnologia da Informação Ltda. (Certsys)**, inscrita no CNPJ nº **08.821.745/0001-23**, inscrição estadual nº **isenta**, estabelecida na **Rua Doutor Rafael de Barros, 209 - 13º Andar - Paraíso - São Paulo-SP - CEP 04003-041**, executou prestação dos serviços de desenho, validação e implantação de processos baseados na biblioteca ITIL v.3 e forneceu a solução de software Java EE integrado com o IBM Smart Cloud Control Desk, para gerenciamento de serviços na modalidade on premise.

Informamos que a Certsys manteve contrato de prestação desses serviços período entre **Janeiro/2019** e **Outubro/2020**. Para os serviços foi utilizada a solução de software IBM Control Desk para gerenciar um ambiente superior a 10.000 (dez mil) ativos de TI, e quantidade superior de 10.000 chamados/mês, de serviços no portal e central de atendimento superior a 250 (duzentos e cinquenta) atendentes de 1º nível.

Atestamos, ainda, que os compromissos assumidos pela **Certsys Tecnologia da Informação Ltda.** foram cumpridos satisfatoriamente, nada constando em nossos arquivos que os desabone comercial ou tecnicamente.

São Paulo/SP, 19 de outubro de 2020.

DocuSigned by:
A handwritten signature in black ink that reads "Clezio Dos Santos Rodrigues".
2533DC4D27D243A...

Clezio dos Santos Rodrigues
Coordenador de Service Desk | TI Corporativa
clezio.rodrigues@ultra.com.br
+55 11 3177 3838

ULTRAPAR PARTICIPACOES S/A
Avenida Brigadeiro Luiz Antonio, 1343 – Bela Vista – São Paulo-SP – CEP: 01317-910
CNPJ – 33.256.439/0001-39



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Contratante: Banco Votorantim S.A.

CNPJ: 59.588.111/0001-03

Endereço: Av. Nações Unidas, 14.171 -Torre A -18º Andar CEP:04794 -000

Contratada: Certsys Tecnologia da Informação Ltda.

Endereço: Rua Estela,515 Bloco F Conjunto 22 CEP:04.011-002 -São Paulo -SP.

CNPJ: 08.821.745/0001-23.

Atestamos para os devidos fins que a empresa Certsys Tecnologia da Informação Ltda., acima descrita prestou os seguintes serviços discriminados abaixo, atendendo a todos os requisitos técnicos qualitativos e quantitativos exigidos por esta contratante.

Prestou volume superior a 30.000 (trinta mil) horas no período de 12 meses em serviços técnicos especializados em desenvolvimento, manutenção e sustentação e projetos, sistemas e aplicativos no modelo de fábrica de software presencial e remoto com as seguintes características técnicas e atividades:

Projetos de Sistemas e Aplicativos

- Tecnologias:
 - Java 8, Python, Ruby, PHP, HTML5, Bootstrap, Javascript, AngularJS, JQuery CSS, C#, Docker
- Servidores de Aplicação Utilizados:
 - Microsoft IIS, Tomcat, Jboss, Websphere e Weblogic
- Bancos de Dados Utilizados:
 - Microsoft SQL 2016, Oracle 11g, MySQL, MongoDB, MariaDB
- Metodologias de Projetos:
 - Scrum, PMI e XP
- Frameworks Utilizados:
 - .Net 4.1, SpringFramework, MVC, SpringMVC, AngularJS, JSF, Vraptr, Struts, AngularJS, backboneJS, Liferay
- Atividades Realizadas:
 - Brainstorm
 - Design Thinking ou Design Sprint
 - Análise de Negócios e Regras de Negócios
 - Especificação de Requisitos
 - Especificação de Casos de Uso
 - Prototipação e Mockups
 - Storytelling
 - Codificação e Desenvolvimento
 - Testes Unitários e Integrados
 - Homologação e Teste de Aceite
 - Implementação

Projetos de Aplicativos

- Tecnologias:
 - Java for Android, Kotlin, Xcode (Swift e Objective C), HTML5, .Net, Java, Javascript, CSS,XML,Layout Constraints
- Gerenciadores de Dependências:



- CocoaPods, Gradle, Maven, Ivy, Carthage
- Bancos de Dados Utilizados:
 - SQLite, Parse, KSOAP2, Firebase, Realm
- Metodologias e Frameworks Utilizados:
 - Retrofit, Alamofire, CoreData, ORMLite, Robolectric, AndroidBootstrap, Flutter, Xamarin, PhoneGap, Unity, Acra, Volley
- Atividades Realizadas:
 - Brainstorm
 - Design Thinking ou Design Sprint
 - Análise de Negócios e Regras de Negócios
 - Especificação de Requisitos
 - Especificação de Casos de Uso
 - Prototipação e Mockups
 - Storytelling
 - Codificação e Desenvolvimento
 - Testes Unitários e Integrados
 - Homologação e Teste de Aceite
 - Implementação

Realizou ainda as seguintes atividades

- Utilização de storyboard com autolayout para plataforma iOS
- Utilização de Android Studio, Patterns, APIs e Layout Constraints.
- Gestão e configuração dos servidores e serviços de aplicação
- Personalização de interface de acordo com identidade visual
- Integração de aplicativos com sistemas legados através de serviços (webservices, SOA, REST e SOAP)
- Integração de aplicativos com sistemas legados através de Bancos de Dados (Microsoft SQL 2016, Oracle 11g, MySQL, MongoDB, MariaDB)
- Para aplicações desenvolvidas para utilização e funcionamento off-line, ainda realizou carga de informações através de bancos de dados.
- Gestão e administração de Bancos de dados
- Utilização de Processos de Testes de Usabilidade e Performance
- Utilização de APIs e serviços em nuvem
- Dashboard de monitoramento de aplicativos
- Serviços de Métrica de Software para projetos de escopo fechado com métricas em pontos de função.
- Serviços de métrica de software para atividades específicas utilizando UST (Unidade de Serviço Técnico)
- Desenvolvimento de aplicações em nuvem: IBM Cloud, Oracle Cloud, Amazon AWS e Microsoft Azure
- Utilização de Containers e Microserviços
- Suporte técnico aos usuários finais

Por ser verdade, firmamos o presente.

São Paulo, 13 de agosto de 2018.



Marcelo P. Toledo
Gerente

Marcelo Pinto Toledo

Gerente de Infraestrutura de TI

marcelo.pinto@banco.votorantim.com.br

+55-11-5171-4697



IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.

Avenida República do Chile, nº 330, 11º e 12º andares,
Bloco 1 - Salas 1101 e 1201 e Bloco 2 - Salas 1101 e
1201, Rio de Janeiro - RJ

CEP 20031-170

Internet: WWW.IBM.COM.BR

CNPJ: 33.372.251/0001-56

São Paulo, 18 de abril de 2024

Ao

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac SP




DECLARAÇÃO

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda. declara que a empresa CertSys Tecnologia da Informação LTDA, inscrita no CNPJ nº 08.821.745/0001-23, situada na AV. CAUAXI, Nº 350, ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL E EMPRESARIAL - BARUERI/SP, celebrou o Contrato IBM Business Partner de Parceria Comercial com a IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., nível Gold do Programa Partner Plus, estando apta a comercializar os produtos do Portfólio Autorizado Software open distribution products; Advanced Analytics; Predictive Analytics; Prescriptive Analytics; Risk & Compliance; Open Source Analytics; Information Integration & Governance; Assets & Operations; Data Repositories & Appliances; Safer Planet; Customer Analytics; Telco Network Analytics; Customer Engagement Solutions; Digital Experience; Partner & Supplier Engagement Solutions; Watson Health; Application Platform & Integration; Process Transformation; Internet of Things; Security; Messaging & Collaboration; Social SW & Unified Communication; Talent Management; Financial & Operational Performance Management; Sales Performance Management; IBM Spectrum Storage Software; Enterprise Content Management; Watson; IBM XaaS.

Produto	Descrição
D018TZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real per Month
D018UZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real Overage
D019NZX	IBM Watson Subscription IBM Cloud Service level Agreement
D1U2ALL	CLOUD PLATFORM ADVSPT1 BRL PER MONTH
D1U2BLL	CLOUD PLATFORM ADVSPT1 BRL OVERAGE
D0405ZX	IBM Watson Assistant Enterprise Instance Pay per Use

A referida empresa também possui as seguintes certificações registradas no Partner Plus:

Certificação	Tipo	Data de Vencimento
Application Modernization with watsonx Code Assistant for Z Sales Foundation	Vendas	N/A
Application Modernization with watsonx Code Assistant for Z Technical Sales Inte	Técnica	04/03/2025
Apptio Cloudability Sales Foundation	Vendas	09/04/2025
Apptio Cloudability Technical Sales Intermediate	Técnica	23/11/2024
B2B Collaboration - Supply Chain Business Network Sales Foundation	Vendas	18/05/2024
Business Automation Manager Open Editions Sales Foundation	Vendas	12/03/2025
Cloud Integration Sales Foundations	Vendas	N/A
Cloud Management Sales Foundation	Vendas	N/A
Cloud Pak for Business Automation Sales Foundation V2	Vendas	12/05/2024
Cloud Pak for Business Automation Technical Sales Intermediate	Técnica	25/07/2024
Cloud Pak for Data - Collect Sales Foundation	Vendas	N/A
Cloud Pak for Data Sales Foundation	Vendas	N/A
Cloud Pak for Integration Sales Foundation	Vendas	N/A
Cloud Pak for Integration Sales Foundation V2	Vendas	22/05/2024
Cloud Pak for Integration Sales Intermediate	Vendas	N/A
Cloud Pak for Integration Technical Sales Intermediate	Técnica	08/11/2024
Cloud Pak for Watson AIOps Sales Foundation	Vendas	11/11/2024

Cloud Pak for Watson AIOps Technical Sales Intermediate	Técnica	15/11/2024
Cognos Analytics Sales Foundation	Vendas	23/05/2024
Cognos Analytics Sales Intermediate	Vendas	N/A
Cognos Analytics Technical Sales Intermediate	Técnica	28/05/2024
Customer 360 Sales Foundation	Vendas	16/06/2024
Customer 360 Technical Sales Intermediate	Técnica	21/06/2024
Db2 Sales Foundation	Vendas	16/08/2024
Db2 Technical Sales Intermediate	Técnica	16/08/2024
DevOps Sales Foundation	Vendas	N/A
Digital Business Automation Sales Foundations	Vendas	N/A
Generative AI for Code with watsonx Code Assistant Sales Foundation	Vendas	14/02/2025
Generative AI for Code with watsonx Code Assistant Technical Sales Intermediate	Técnica	27/02/2025
IBM Analytics Commercial Sales Professional v1	Vendas	N/A
IBM Certified Administrator - IBM Cloud Pak for Integration V2019.4	Técnica	N/A
IBM Certified Application Developer - Watson V3 Certification	Técnica	N/A
IBM Certified Application Developer using Process Designer - Business Process Ma	Técnica	N/A
IBM Certified Associate Developer - Quantum Computation using Qiskit v0.2X	Técnica	N/A
IBM Certified Associate Developer   Quantum Computation using  Qiskit v0.2X	Técnica	N/A
IBM Certified Deployment Professional - Maximo Asset Management v7.6 Functional	Técnica	N/A
IBM Certified Developer - Robotic Process Automation v20.12.x	Técnica	N/A

IBM Certified Solution Advisor - IBM Cloud Foundations V2	Vendas	N/A
IBM Certified Solution Architect - Cloud Pak for Automation v20.0.1	Técnica	N/A
IBM Certified Solution Architect - Watson IoT Maximo V1	Técnica	N/A
IBM Certified Solution Developer - App Connect Enterprise V11	Técnica	N/A
IBM Certified Solution Developer - Integration Bus v10.0	Técnica	N/A
IBM Certified Solution Implementer - API Connect V5.0.5	Técnica	N/A
IBM Certified Specialist - SPSS Modeler Professional v3	Técnica	N/A
IBM Certified System Administrator - WebSphere Application Server Network Deploy	Técnica	N/A
IBM Cloud Solutions - Connectivity and Integration Sales Mastery v1	Vendas	N/A
IBM Cloud Solutions - MobileFirst Sales Mastery v2	Vendas	N/A
IBM Cloud Solutions - Smarter Process Sales Mastery v1	Vendas	N/A
IBM Cognos Analytics & Watson Analytics Sales Professional v1	Vendas	N/A
IBM Databand Technical Sales Intermediate	Técnica	07/11/2024
IBM Datacap on Cloud - Application Builder - 2018	Técnica	N/A
IBM Information Integration & Governance Sales Professional v1	Vendas	N/A
IBM IT Service Management Sales Mastery Test v1	Vendas	N/A
IBM MQ Sales Foundation	Vendas	08/11/2024
IBM OpenPages GRC Technical Sales Mastery Test v1	Técnica	N/A
IBM Planning Analytics V2.0.0 Modeler	Técnica	N/A
IBM Security Sales Foundation	Vendas	N/A

IBM Security Web Fraud Sales Professional v1	Vendas	N/A
IBM Sterling B2B Collaboration Sales Foundation	Vendas	N/A
IBM Sterling Data Exchange Sales Foundation	Vendas	25/10/2024
IBM Sterling Data Exchange Technical Sales Intermediate	Técnica	17/10/2024
IBM Sterling Supply Chain Solutions V1 Sales Engineer Specialty	Técnica	N/A
IBM Watson Campaign Automation 2018-2019 - Technical Expert	Técnica	N/A
Informix Sales Foundation	Vendas	07/12/2024
Instana by IBM Sales Foundation	Vendas	17/06/2024
Instana by IBM Technical Sales Intermediate	Técnica	17/06/2024
IoT - Expanding the CE Customer Base - an Introduction	Vendas	N/A
Master Data Management Sales Foundation	Vendas	27/03/2025
Maximo Application Suite Sales Foundation	Vendas	22/05/2024
MLOps and Trustworthy AI Sales Foundation	Vendas	26/05/2024
OEM Databases Sales Foundation	Vendas	10/11/2024
OEM Databases Technical Sales Intermediate	Técnica	13/11/2024
Process Automation Manager Open Edition Technical Sales Intermediate	Técnica	28/12/2024
Robotic Process Automation Technical Sales Intermediate	Técnica	26/04/2024
Turbonomic by IBM Sales Foundation	Vendas	18/06/2024
Turbonomic by IBM Sales Intermediate	Vendas	N/A
Turbonomic by IBM Technical Sales Intermediate	Técnica	18/06/2024

Watson Query Sales Foundation	Vendas	26/05/2024
watsonx Assistant Sales Foundation	Vendas	22/05/2024
watsonx Assistant Technical Sales Intermediate	Técnica	12/07/2024
watsonx Orchestrate Sales Foundation	Vendas	07/11/2024
watsonx.ai Sales Foundation	Vendas	19/09/2024
watsonx.ai Technical Sales Intermediate	Técnica	12/02/2025
watsonx.data Sales Foundation	Vendas	20/10/2024
watsonx.data Technical Sales Intermediate	Técnica	09/10/2024
watsonx.governance Sales Foundation	Vendas	13/02/2025
watsonx.governance Technical Sales Intermediate	Técnica	03/04/2025
WebSphere Hybrid Edition Technical Sales Intermediate	Técnica	10/04/2025

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias.

Atenciosamente,



Roberto Ameriot
Principal Ecosystem Manager Brazil
IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.



IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.

Avenida República do Chile, nº 330, 11º e 12º andares,
Bloco 1 - Salas 1101 e 1201 e Bloco 2 - Salas 1101 e
1201, Rio de Janeiro - RJ

CEP 20031-170

Internet: WWW.IBM.COM.BR

CNPJ: 33.372.251/0001-56

São Paulo, 18 de abril de 2024

Ao

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac SP

DECLARAÇÃO

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda. declara que a empresa CertSys Tecnologia da Informação LTDA, inscrita no CNPJ nº 08.821.745/0001-23, situada na AV. CAUAXI, Nº 350, ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL E EMPRESARIAL - BARUERI/SP celebrou o Contrato IBM Business Partner de Parceria Comercial com a IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., nível Gold do Programa Partner Plus, estando apta a comercializar os produtos do Portfólio Autorizado Software open distribution products; Advanced Analytics; Predictive Analytics; Prescriptive Analytics; Risk & Compliance; Open Source Analytics; Information Integration & Governance; Assets & Operations; Data Repositories & Appliances; Safer Planet; Customer Analytics; Telco Network Analytics; Customer Engagement Solutions; Digital Experience; Partner & Supplier Engagement Solutions; Watson Health; Application Platform & Integration; Process Transformation; Internet of Things; Security; Messaging & Collaboration; Social SW & Unified Communication; Talent Management; Financial & Operational Performance Management; Sales Performance Management; IBM Spectrum Storage Software; Enterprise Content Management; Watson; IBM XaaS.

Produto	Descrição
D018TZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real per Month
D018UZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real Overage
D019NZX	IBM Watson Subscription IBM Cloud Service level Agreement
D1U2ALL	CLOUD PLATFORM ADVSPT1 BRL PER MONTH
D1U2BLL	CLOUD PLATFORM ADVSPT1 BRL OVERAGE
D0405ZX	IBM Watson Assistant Enterprise Instance Pay per Use

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias.

Atenciosamente,



Roberto Ameriot
Principal Ecosystem Manager Brazil
IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.



IBM BRASIL - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.

Avenida República do Chile, nº 330, 11º e 12º andares,
Bloco 1 - Salas 1101 e 1201 e Bloco 2 - Salas 1101 e
1201, Rio de Janeiro - RJ

CEP 20031-170

Internet: WWW.IBM.COM.BR

CNPJ: 33.372.251/0001-56

São Paulo, 18 de abril de 2024

Ao

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac SP

DECLARAÇÃO

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda. declara que os produtos do Portfólio Autorizado Software open distribution products; Advanced Analytics; Predictive Analytics; Prescriptive Analytics; Risk & Compliance; Open Source Analytics; Information Integration & Governance; Assets & Operations; Data Repositories & Appliances; Safer Planet; Customer Analytics; Telco Network Analytics; Customer Engagement Solutions; Digital Experience; Partner & Supplier Engagement Solutions; Watson Health; Application Platform & Integration; Process Transformation; Internet of Things; Security; Messaging & Collaboration; Social SW & Unified Communication; Talent Management; Financial & Operational Performance Management; Sales Performance Management; IBM Spectrum Storage Software; Enterprise Content Management; Watson; IBM XaaS, ofertados pela empresa CertSys Tecnologia da Informação LTDA, nível Gold do Programa Partner Plus, inscrita no CNPJ nº 08.821.745/0001-23, situada na AV. CAUAXI, Nº 350, ALPHAVILLE CENTRO INDUSTRIAL E EMPRESARIAL - BARUERI/SP, possuem serviços de manutenção e suporte técnico (enquanto estiver vigente o contrato de manutenção de Software).

Produto	Descrição
D018TZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real per Month
D018UZX	IBM Watson Subscription for IBM Cloud 1 Brazilian Real Overage
D019NZX	IBM Watson Subscription IBM Cloud Service level Agreement
D1U2ALL	CLOUD PLATFORM ADVSPT1 BRL PER MONTH
D1U2BLL	CLOUD PLATFORM ADVSPT1 BRL OVERAGE
D0405ZX	IBM Watson Assistant Enterprise Instance Pay per Use

Estes serviços são prestados diretamente pela IBM, através de sua Central de Atendimento ao Cliente (CAC), pelo telefone 11-3003- 2717 e 0800-728-7378, em respeito a sua política de exclusividade no Brasil.

Esta declaração é válida por 90 (noventa) dias.

Atenciosamente,



Roberto Ameriot
Principal Ecosystem Manager Brazil
IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda.

IBM Professional Certification Program

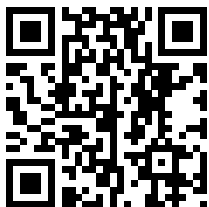


In recognition of the commitment to achieve professional excellence

Henrique Cavalcante

Has successfully satisfied the requirements for:

IBM Certified Application Developer - Watson V3 Certification



Issued on: 29 JUN 2017

Issued by: IBM

Verify: <https://www.credly.com/go/1zvRO377>



This is to certify that

Narzio Rodrigues

Has achieved the

**ITIL[®] Foundation Certificate in
IT Service Management**

Effective from **10 Oct 2020**

Expiry date **N/A**

Certificate number **GR671190937NR**

Candidate number **9980009583862107**



Mark Basham, CEO, AXELOS



Panoraia Theleriti, Certification Qualifier, PeopleCert

ITIL 4 Edition

Printed on 13 October 2020

This certificate remains the property of the issuing Examination Institute and shall be returned immediately upon request.

AXELOS, the AXELOS logo, the AXELOS swirl logo, ITIL[®], PRINCE2[®], PRINCE2 Agile[®], AgileSHIFT[®], MSP[®], M_o_R[®], P3O[®], MoP[®] and MoV[®] are registered trademarks of AXELOS Limited. RESILIA[™] is a trademark of AXELOS Limited. PeopleCert and 'PeopleCert All talents, certified.' are registered trademarks of PeopleCert International Limited. All rights reserved.